

เพราะ 'คน' สำคัญ หัวใจ SkillLane สตาร์ทอัพไทย



“เพราะบุคลากร
ถือเป็นทรัพยากรที่มี
คุณค่าอย่างมาก
สำหรับทุกองค์กร เป็น
กำลังสำคัญซึ่งจะช่วย
ขับเคลื่อนให้องค์กร
ก้าวไปถึงเป้าหมาย
”
ฐิติพงศ์ พิสิฐวุฒินันท์

กลยุทธ์สร้าง Intrinsic Motivation



สภาพแวดล้อมในองค์กร



กรุงเทพธุรกิจ ● SkillLane (สกลเลน)
บริษัทด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มุ่งเน้น
การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็น
สตาร์ทอัพไทยที่คว้ารางวัล HR Asia Best
Company to Work for in Asia 2023
องค์กรที่นำพนักงานมากที่สุดในเอเชีย จาก
HR Asia นิตยสารด้านทรัพยากรบุคคล
ชั้นนำของเอเชีย สะท้อนความใส่ใจในการ
ดูแลบุคลากรให้มีแรงจูงใจภายใน
(Intrinsic Motivation) ที่จะเติบโตไปพร้อม
บริษัท ด้วยการดูแลแบบใส่ใจในทุก
รายละเอียด (Omotenashi)

เพราะบุคลากรถือเป็นทรัพยากรที่มี
คุณค่าอย่างมากสำหรับทุกองค์กร เป็น
กำลังสำคัญซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนให้องค์กร
ก้าวไปถึงเป้าหมาย การดูแลบุคลากรจึงเป็น
งานสำคัญที่องค์กรต้องใส่ใจ ถ้าดูแลได้ดี
บุคลากรย่อมทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ
และพร้อมเติบโตไปกับองค์กรในระยะยาว

“**ฐิติพงศ์ พิสิฐวุฒินันท์**” ประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สกลเลน เอ็ดดูเคชั่น
จำกัด กล่าวว่า การเป็นองค์กรที่มุ่งใช้
เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
เพื่อยกระดับความสามารถของคนในทุก
ช่วงวัย ภายใต้แนวคิด International
Standard with Startup Spirit คือการ
มุ่งไปข้างหน้าโดยให้ความสำคัญทั้งการเติบโต
ของบริษัท การเปลี่ยนแปลงสังคม และการ
ดูแลผู้คนที่ได้มาตรฐานสากล ขณะที่ยัง
รักษาจิตวิญญาณแบบสตาร์ทอัพที่กล้า ลุย
สนุกเอาไว้มุ่งดูแลให้พนักงานมีคุณภาพชีวิต
ที่ดีทั้งในและนอกเวลาการทำงาน

แนวคิดหลักขององค์กรคือการช่วยให้
บุคลากรมี Intrinsic Motivation หรือ
แรงจูงใจภายในที่ประกอบด้วย Autonomy
หรือการมีอิสระในการทำงาน ให้บริหารจัดการ

งานเองได้แบบยืดหยุ่นเน้นที่ผลลัพธ์เป็นหลัก Mastery หรือ การได้พัฒนาตัวเองและเติบโตในองค์กร สร้างบรรยากาศและรูปแบบการทำงานซึ่งส่งเสริมให้พนักงานเติบโตและ Purpose หรือการช่วยให้ทุกคนรู้สึกมีส่วนร่วมและอยากเดินไปถึงเป้าหมายที่ยิ่งใหญ่และสำคัญต่อสังคมพร้อมกับองค์กรให้พวกเขามั่นใจว่าตัวเองมีคุณค่า สามารถช่วยให้องค์กรเติบโตไปถึงเป้าหมายได้

นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นทำให้สภาพแวดล้อมในองค์กรถูกต้องตามหลัก DE&I (Diversity, Equity and Inclusion) ให้โอกาสเติบโตในหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียม การเปิดรับความหลากหลาย และการทำให้พนักงานเชื่อมั่นว่า บริษัทจะแก้ปัญหาเรื่องการเลือกปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม

“สภาพแวดล้อมที่ช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการมีอุปกรณ์การทำงานที่ดีต่อสุขภาพ การใช้เครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools) ที่หลากหลาย อาทิ Slack, Monday Jira และอื่นๆ อีกมากมาย เข้ามาช่วยบริหารจัดการงาน การสนับสนุนงบประมาณให้พนักงานซื้ออุปกรณ์การทำงานที่ต้องการได้ สนับสนุนความหลากหลายในที่ทำงาน เช่น เปิดรับพนักงานที่มีความหลากหลายตั้งแต่อายุ เพศ เชื้อชาติ และศาสนา รวมถึงการมีคณะกรรมการจากทุกแผนกร่วมตัดสินใจเรื่องการจัดกิจกรรมสำคัญที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างกิจกรรม Townhall ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนและทุกทีมมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการทำงานแบบสองทาง ทั้ง Top-Down และ Bottom-Up”

ส่งเสริมคุณภาพชีวิตพนักงาน ทั้งการ

เปิดช่องทางอย่าง “กล้านอก” ให้พนักงานพูดคุยปัญหาในองค์กรกับ People Team ได้โดยตรงการใช้แอปพลิเคชัน NextCercise ส่งเสริมให้พนักงานออกกำลังกาย และมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การใช้บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์อย่าง Health at Work ช่วยให้พนักงานปรึกษาและบริการทางการแพทย์เบื้องต้นได้ฟรีโดยมีประกันกลุ่มที่ครอบคลุมค่าใช้จ่าย และการร่วมเฉลิมฉลองในโมเมนต์สำคัญของพนักงาน เช่น วันเกิด วันครบรอบการทำงานเปิดให้พนักงานงานเรียนรู้และพัฒนาตัวเองผ่านการทำงานที่ใกล้ชิดกับองค์ความรู้ของโลกยุคใหม่จากผู้เชี่ยวชาญหลายสาขาทั้งหมดนี้ทำให้พนักงานได้รับการดูแลภายใต้มาตรฐานระดับสากล พร้อมกับได้รับจิตวิญญาณที่กล้า ลุย และสนุกแบบสตาร์ทอัป

“แม้ว่าจะเริ่มต้นจากองค์กรเล็กๆ แต่เติบโตมาได้เพราะการร่วมแรงร่วมใจของพนักงานทุกคน killLane ก็คือทุกคนที่อยู่ภายในองค์กร ต้องดูแลคนทำงานทุกคนให้ดีที่สุด ใส่ใจทุกรายละเอียดเพื่อให้พวกเขาได้ทำงานอย่างมีความสุขและเติบโตไปพร้อมกับองค์กร ซึ่งการได้รางวัล เป็นกำลังใจให้ไม่หยุดอยู่กับที่และจะดูแลพนักงานให้ดีขึ้นต่อไป นอกจากนี้เราเชื่อว่า ถ้าทำองค์กรให้เป็นที่น่าทำงานได้คนเก่งๆ ภายนอกก็จะอยากเข้ามาทำงานกับเราด้วย”